



**Green Supply**  
Solutions

## Informações Gerais

Identificação do Controlador
------------------------------

<b>GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA</b>
---

<b>CNPJ n.º 50.326-211/0001-97,</b>
-------------------------------------

Encarregado
-------------

<b>GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA</b>
---

E-mail: <a href="mailto:contato@greensuppliesolutions.com.br">contato@greensuppliesolutions.com.br</a>
--

**Importante:** leia atentamente nossa Política de Privacidade e demais documentos antes de utilizar nossos serviços. Caso não concorde com nossos termos, você não deverá utilizar nossa plataforma e deverá desinstalar nosso aplicativo de todos os seus dispositivos.

Esse AVISO se aplica ao GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA e às demais aplicações oferecidas pela GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA.

## Termos utilizados

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de

Dados IP: Endereço do Protocolo de Internet

LGPD: Lei Geral de proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18)

MCI: Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)



# 1. Tratamento de Dados Pessoais

## 1.1. Dados Tratados

IMPORTANTE: a “PLATAFORMA” da GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA, é destinada a transações entre pessoas jurídicas. Entretanto, eventualmente poderá haver o tratamento de dados pessoais.

Isso ocorrerá especialmente no que diz respeito à navegação no nosso site e aplicações (coletaremos dados de navegação e dados sobre o seu histórico de utilização dos nossos serviços).

Também poderá ocorrer, em alguns casos, o tratamento dos dados pessoais cadastrais de representantes das empresas, sejam eles sócios, empregados, prepostos ou terceiros, sempre que isso for necessário para a prestação dos serviços oferecidos.

Nas nossas aplicações, nós coletamos os seguintes dados pessoais:

Dados cadastrais: são os dados referentes aos representantes dos USUÁRIOS eventualmente inseridos no cadastro e/ou nas trocas de mensagens (nome, telefone, e-mail, a mensagem em si, etc.).

Fotografias e vídeos: eventualmente poderão ser tratadas fotografias e vídeos com imagens de pessoas naturais, especialmente no momento da negociação entre COMPRADORES e VENDEDORES.

Dados para avaliação de crédito: em alguns casos, podemos utilizar dados dos sócios dos USUÁRIOS. Esses dados poderão ser fornecidos por você ou por terceiros e serão usados para avaliação de crédito, como score de crédito, filiação, estado civil, dados sobre patrimônio, sobre histórico de crédito, dentre outros.

## 1.2. Forma de Coleta

Os dados cadastrais que coletamos são informados pelos USUÁRIOS.



**IMPORTANTE:** é a sua empresa que deve determinar quem é a pessoa responsável pelo uso da PLATAFORMA e decidir quais dados pessoais serão informados à GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA. Por isso, você só deve inserir dados referentes a você. Caso os dados se refiram a outro titular (ex. outra pessoa da sua empresa), você só poderá transmiti-los à GSS INTERMEDIações E SOLUçõES LTDA se tiver uma base legal para isso, nos termos da LGPD. Caso você não tenha certeza ou não tenha conhecimento sobre esse assunto, procure o Encarregado de Dados (DPO) da sua empresa. Se a sua empresa não tem um Encarregado nem um canal de atendimento para questões relativas a dados pessoais, ela provavelmente não está adequada à LGPD e deve buscar ajuda especializada.

## **1.3. Tratamentos**

Além dos tratamentos básicos (coleta, recepção, acesso, armazenamento e transmissão), serão realizados os seguintes tratamentos:

### **1.3.1. Uso de dados nos canais de atendimento**

Para podermos oferecer um atendimento rápido e de qualidade, poderemos oferecer diversos canais de atendimento, como por exemplo aplicativos de mensagens, e-mail e telefone. Quando nossos representantes forem lhe prestar atendimento, precisarão usar dados pessoais seus, como os dados cadastrais e as próprias mensagens trocadas.

### **1.3.2. Envio de E-Mails e Mensagens**

Para que você fique por dentro das novidades oferecidas pela nossa PLATAFORMA, podemos lhe enviar e-mails promocionais. Para isso, fazemos a classificação dos dados de nossas bases, de forma a tentar lhe enviar só o que for relevante para você. Caso você não queira mais receber nossas mensagens, não tem problema: é só pedir o descadastramento no nosso sistema no link disponível no próprio e-mail. Quando você utilizar os serviços na nossa plataforma, lhe enviaremos e-mails e mensagens de texto referentes à utilização da plataforma. Esses e-mails incluem



confirmação de pagamento e informações sobre alterações nas nossas regras. Também podemos lhe enviar avisos ou entrar em contato quando você iniciar uma negociação, mas, por alguma razão, não der andamento, para que possamos saber se está tudo certo com nossa plataforma e se podemos lhe ajudar de alguma forma.

Eventualmente, parceiros da plataforma também poderão enviar e-mails, notificações, mensagens e promoções para os usuários da plataforma.

### **1.3.3. Guarda de Dados de Conexão**

Por lei (art. 15 do MCI – Marco Civil da internet), somos obrigados a guardar os registros da sua conexão, que também são considerados dados pessoais pela LGPD.

### **1.3.4. Defesa em Processos**

Caso haja algum conflito a ser dirimido, nesses casos, poderemos usar seus dados para a defesa em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais. Por isso, mesmo que você requirite a eliminação dos seus dados de nossas bases, poderemos continuar os guardando até o fim do prazo de prescrição dos seus direitos e dos nossos.

### **1.3.5. Transferência Internacional**

Parte de seus dados pessoais poderá ser alvo de transferência internacional, especialmente nos casos de armazenamento de dados em nuvem. Isso só ocorrerá quando o país de destino tiver leis que ofereçam pelo menos o mesmo grau de proteção que a legislação brasileira e/ou quando nosso contrato com as empresas que receberão esses dados tiver mecanismos suficientes para garantir a sua proteção.



## 1.4.7. Outros Compartilhamentos

Eventualmente, poderemos compartilhar seus dados com outros agentes de tratamento, como escritórios de advocacia, órgãos governamentais e administrativos, quaisquer terceiros (mediante ordem judicial ou de autoridade administrativa competente) e/ou com outros operadores necessários para o bom andamento do nosso contrato (ex. empresas de checagem antifraude, empresas intermediadoras de pagamentos, etc.) e de nossas atividades (uso de ferramentas administrativas, hospedagem em nuvem, etc.).

## 2. Direitos do titular

A LGPD assegura aos titulares de dados os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento

As demandas de titulares de dados e da ANPD ( Autoridade Nacional de Proteção de Dados) podem ser encaminhadas para nosso encarregado, cujas informações estão



disponíveis no início e no final desse documento.

### **3. Segurança dos dados**

Todos os dados pessoais são guardados em segurança, tanto em formato físico quanto digital.

Os dados pessoais em formato físico ficam guardados em espaços de acesso controlado e restrito ao pessoal autorizado.

Os dados pessoais em formato digital ficam guardados em servidores que atendem a rígidos padrões de segurança da informação contra acesso indevido, destruição acidental ou ilícita e ataques em geral. Para assegurar a integridade e a disponibilidade dos dados, são guardados backups em empresas especializadas.

Apesar de todos os mecanismos e ferramentas de segurança utilizados, é impossível garantir 100% de segurança aos dados que estão sob nossa guarda. Por isso, não nos responsabilizamos por perda ou roubo de dados decorrentes de ataques cibernéticos ou contaminação com vírus.

### **4. Alterações da Política de Privacidade**

Nossa Política de Privacidade é um documento vivo, que pode a qualquer momento ser ajustado para se manter adequado à legislação vigente, aos nossos processos e procedimentos e às novas ferramentas que venham a ser incorporadas em nossa plataforma. Sempre que houver alterações significativas neste documento, nós faremos todo o esforço possível para que os titulares de dados sejam devidamente informados. Caso você discorde das alterações, deverá parar de usar imediatamente nossa plataforma e desinstalar nossas aplicações de todos os seus terminais (telefone, tablet, computador, etc.).

### **5. Dúvidas, Sugestões e Reclamações**

Quando você tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação referente à nossa Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, fique à vontade para nos contatar. Basta enviar um e-mail para nosso encarregado de dados no endereço,



**Green Supply**  
Solutions

contato@greensupplysolutions.com.br. Sua contribuição é essencial para que possamos estar sempre aperfeiçoando nossos serviços e lhe oferecendo um atendimento cada vez melhor.

## 6. Controle

Data de publicação: 01/09/2023
Primeira versão: 01/09/2023
Versão atual: 01/09/2023 Alteração do título do documento de "Política de Privacidade" para "Aviso de Privacidade" para melhor se adequar às práticas de governança e nomenclatura de documentos da GSS INTERMEDIações E Soluções LTDA. - Ajustes de redação.
Próxima revisão programada: a programar.  Importante: a revisão será antecipada em caso de mudança relevante nos processos internos ou fatores externos que possam impactar este documento (ex. mudanças na legislação ou sua regulamentação, publicação de guias, normas ou orientações pela ANPD, etc.).